

【個人情報のお取り扱いについて】

お客様名 _____ 様

〒311-0110 茨城県那珂市竹ノ内 2 丁目 11-4
アットルーム株式会社
代表取締役 川野 勝行

当社は、お取引に伴いお客様の個人情報を頂いております。この書面はこの度のお取引に伴い入手するお客様の個人情報の保護とお取り扱いにつきまして、個人情報保護法の規定に従いご説明するものです。

1. 個人情報に対する当社の基本姿勢

当社は個人情報保護法の趣旨を尊重し、これを担保するために「個人情報保護方針」「個人情報保護規程」「個人情報保護計画」を定め実行してまいります。

2. 当社が保有する個人情報

当社は、以下の機会に取得したお客様の個人情報(氏名、住所、生年月日、勤務先、勤続年数、年収、家族構成等の情報、電話番号(携帯電話・FAX 番号を含む)、メールアドレス、物件情報)を保有しており、データベースに登録しております(個人情報保護法施行前に取得したのものも含まれます)。

- ① 当社事業(不動産分譲事業、不動産仲介、不動産賃貸管理、建築工事請負等)においてお客様カード、ご来賓名簿アンケート、契約申込書、不動産買付証明書、媒介契約書、重要事項説明書、契約書、権利証、測量図、住宅ローン関係申請書類、課税証明書、源泉徴収票、不動産売渡承諾書、連帯保証人承諾書及び委任状、指定流通機構情報、物件インターネット情報、不動産登記簿、商業登記簿、固定資産台帳、住宅地図、同ソフト、カーナビ地図情報、資格証明書、住民票、公的身分証明書、印鑑証明書等の不動産取引関係書類、その他契約書等に添付された書類、あるいは広告誌・ホームページお問合せシートから入手したお客様の個人情報
- ② 当社が主催する研修会等への参加申込書に記載されたお客様の個人情報
- ③ 個人情報保護法施行前に入手した市販のものを含む個人情報名簿、信用調査機関から入手したお客様の個人情報
- ④ 他の宅建業者、提携企業等から入手したお客様の個人情報
- ⑤ 業界不動産フェアで当社物件を問合せられたお客様の個人情報
- ⑥ 当社が実施したアンケート調査に伴う回答者の個人情報
- ⑦ 不動産業界が主催もしくは発刊する研修会レジュメ・出版物の講師・執筆者についての業務経歴書・プロフィール等に記載された個人情報
- ⑧ 当社の役職員、社員が接触した方々から入手した名刺に記載された個人情報

3. お客様の個人情報の利用目的

- ① 当社は保有する個人情報(氏名、住所、生年月日、勤務先、勤続年数、年収、家族構成等の情報、電話番号(携帯電話・FAX 番号を含む))、メールアドレス、物件情報等の利用目的は以下の通りです。
- ② 物件売渡・譲渡希望者、または賃貸希望者からの個人情報の内、物件情報については相手方を探索する為指定流通機構・ハトマークサイト・アットホームサイト・ホームページ・当社ホームページ不動産検索エンジン・その他不動産情報サービス会社・インターネットの広告サイト・その他の不動産広告雑誌、当社及び情報提供先宅建業者ホームページ・情報提供誌・その他掲示板、及び当社並びに情報提供先宅建業者の店頭に登録・掲載・掲載すること(併せて、物件情報及び氏名・住所等の個人情報を他の宅建業者、買受希望者または借受希望者に提供すること)。
- ③ 物件買受・譲受希望者、または賃借希望者の個人情報を、希望物件成約のため他の宅建業者、売渡・譲渡希望者、または賃貸希望者に提供すること。
- ④ 上記契約の成立・履行を目的として融資に関する金融機関、登記等に関する司法書士・その他専門家、提携損害保険会社、保証委託会社又はお客様の同意を得た第三者に提供すること。
- ⑤ 当社の事業(不動産分譲事業、不動産仲介、不動産賃貸管理、建築工事請負等)の遂行上締結する契約の義務の履行とその関連業務を遂行するため。
- ⑥ 契約の相手方探索のために指定流通機構に物件情報を提供する場合及び指定流通機構に登録されている物件について契約される場合は、その年月日、売買価格等を指定流通機構に通知すること。
- ⑦ 指定流通機構は、物件情報・成約情報(物件の概要、契約年月日、売買価格などの情報で、契約当事者の氏名は含まない。)を宅建業法 50 条の 3 及び 50 条の 7 に規定する同機構の業務のために利用する。(その中には、物件情報、成約情報を指定流通機構の会員業者や公的な団体へ電子データまたは紙媒体で提供することを含みます。)

〔宅建業法 50 条の 3(指定流通機構の業務)〕

指定流通機構は、この節の定めるところにより、次に掲げる業務を行なうものとする。

- 一. 専任媒介契約その他の宅地建物取引業に係る契約の目的物である宅地又は建物の登録に関すること。
- 二. 前号の登録に係る宅地又は建物についての情報を、宅地建物取引業者に対し、定期的に又は依頼に応じて提供すること。
- 三. 前二号に掲げるもののほか、前号の情報に関する統計の作成その他宅地及び建物の取引の適正の確保及び流通の円滑化を図るために必要な業務

2. 指定流通機構は国土交通省で定めるところにより、その業務の一部を、国土交通省の承認を受けて他の者に委託することが出来る。

〔宅建業法 50 条の 7(売買契約等に係る件数等の公表)〕 指定流通機構は、当該指定流通機構に登録された宅地又は建物について、国土交通省で定めるところにより、毎月の売買又は交換の契約に係るその他国土交通省令で定める事項を公表しなければならない。

- ⑧ 売主、買主、貸主、借主、あるいは宅建業法 50 条の 3 に基づき指定流通機構から提供を受けた成約情報(売主、買主、貸主、借主の氏名は含まない)を、宅建業法 34 条の 2 第 2 項に規定する宅地又は建物を売買、賃貸借等に関する価格又は評価額の「意見の根拠」として媒介依頼者に提供すること。〔宅建業法 34 条の 2 第 2 項〕 宅地建物取引業者は、前項第二号(当該宅地又は建物を売買する価格又は評価額)の価額又は評価額について意見を述べるときは、その根拠を明らかにしなければならない。

- ⑨ 宅地建物取引業法 49 条に基づく帳簿として及び資料として保管すること

⑩ お客様との取引契約後の管理・アフターサービスの実施のため

⑪ お客様にとって有用と思われる当社事業（不動産分譲事業、不動産仲介、不動産賃貸、建築工事請負等）及び当社提携先のアフターサービス、商品等を紹介するための営業活動（訪問、ダイレクトメールの発送、電話・メールによる勧誘）または顧客動向分析もしくは商品開発等の調査分析、当社が行なう調査のためのアンケート調査票送付のため（当社の事業に関する契約の成立に至らなかった場合も含まれます）

⑫ 当社のサービスをより多くのお客様にご提供できるよう、お客様ご紹介のお願いのため

⑬ 当社作成のコミュニケーション誌等の送付のため

※個人情報の提供は目的達成のために必要最小限度のものに止めるとともに、ご本人から請求があった場合、法令上の除外事由のある場合を除き遅滞なく利用等を停止いたしますが、契約履行上、管理上の支障が生じることがあります。また利用目的は、今後の事業内容によっては追加する可能性があります。

4. お客様の個人情報の第三者への提供

第三者への提供に当たっては機密保持のための必要な措置を講じます。第三者への個人情報の提供は停止請求が出来ますが、契約履行上、管理上の支障が生じることがあります。

① 物件売渡・譲渡希望者、または賃貸希望者からの個人情報の内、物件情報については相手方を探索する為指定流通機構・ハトマークサイト・アットホームサイト・ホームズサイト・当社ホームページ不動産検索エンジン・その他不動産情報サービス会社・インターネットの広告サイト・その他の不動産広告雑誌、当社及び情報提供先宅建業者ホームページ・情報提供誌・その他掲示板、及び当社並びに情報提供先宅建業者の店頭に登録・掲載すること（併せて、物件情報及び氏名・住所等の個人情報を他の宅建業者、買受希望者または借受希望者に提供すること）。

② 物件買受・譲受希望者、または賃借希望者の個人情報を、希望物件成約のため他の宅建業者、売渡・譲渡希望者、または賃貸希望者に提供すること。

③ 上記契約の成立・履行を目的として融資に関する金融機関、登記等に関する司法書士・その他専門家、提携損害保険会社、保証委託会社又はお客様の同意を得た第三者に提供すること。

④ 契約の相手方探索のために指定流通機構に物件情報を提供する場合及び指定流通機構に登録されている物件について契約される場合は、その年月日、売買価格等を指定流通機構に通知すること。

* 指定流通機構は、物件情報・成約情報（物件の概要、契約年月日、売買価格などの情報で、契約当事者の氏名は含まない。）を宅建業法 50 条の 3 及び 50 条の 7 に規定する同機構の業務のために利用する。（その中には、物件情報、成約情報を指定流通機構の会員業者や公的な団体へ電子データまたは紙媒体で提供することを含みます。）

⑤ 売主、買主、貸主、借主、あるいは宅建業法 50 条の 3 に基づき指定流通機構から提供を受けた成約情報（売主、買主、貸主、借主の氏名は含まない）を、宅建業法 34 条の 2 第 2 項に規定する宅地又は建物を売買、賃貸借等に関する価格又は評価額の「意見の根拠」として媒介依頼者に提供すること。

⑥ グループ関連会社（㈱那珂ハウジング、アットルーム㈱）間において相互に提供すること。

⑦ システムの保全管理の必要がある場合におけるシステム管理業者

⑧ お客様の信用照会のための信用情報機関（必要な場合）

⑨ 取引によりお客様に対する当社の債権が発生した場合の取立者・代理人

⑩ 当社と提携する設計事務所、建築事務所、工務店、代理店、協力企業、その他下請業者

5. お客様の個人情報の保護対策と最新性・正確性の確保

① 当社の従業員に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。

② 当社が保有するデータベースシステムについては「セキュリティ管理計画」に従い必要なセキュリティ対策を講じます。

③ お客様の個人情報に変更があった場合には当社宛にご連絡ください。尚、お客様の個人情報を最新に保つため、定期的に当社からご連絡する場合がございます。

6. お客様の個人情報処理の外部委託

当社が保有する個人情報の処理について外部委託するときは、必要な契約を締結し、適切な管理・監督を行ないます。

7. お客様の個人情報の共同利用

お客様の個人情報を上記「グループ関連会社」以外と共同利用するときは、別途必要な処置を講じます。

8. 苦情、訂正、利用停止の申立先

① 個人情報の取扱責任者：当社代表取締役 川野 勝行

② 苦情・相談窓口：上記取扱責任者 TEL 029-298-5512 アットルーム株式会社

③ 方法は当社の定めによります。

9. 個人情報の削除・消去

お客様との取引終了後（契約に至らない場合は本日から）5 年経過後、お客様の事前・事後の承諾を得ることなく、お客様の個人情報を安全かつ完全に削除・消去いたします。但し、契約書等の原本類は以上と関係なく必要な範囲で保存、保管いたします。

本書面について説明を受け、個人情報の提供・利用について承諾し、本書面の交付を受けました。

年 月 日

ご住所 _____

氏名 _____ (印)